

حریم خصوصی شما

مرکز معلومات مهاجرین (شرق ملبورن) براساس قوانین حفظ حریم خصوصی ایالتی و کامون ولث- قانون حفظ اطلاعات خصوصی افراد مصوب 1988، اصلاحیه قانون حفظ حریم خصوصی (ارتقا حفاظت از حریم خصوصی) مصوب 2012 و اصلاحیه های قوانین اصول حفظ حریم خصوصی در استرالیا (APP) مصوب 2014 (کامون ولث)، قانون حفظ اطلاعات خصوصی افراد مصوب 2000 (ویکتوریا)، قانون سوابق درمانی، مصوب 2001 (ویکتوریا) و سیاست حفظ اسرار خصوصی وزارت بهداشت و خدمات انسانی، متعهد به حفظ حریم خصوصی ارباب رجوع های خود می باشد.

اطلاعات شخصی

ما در هنگام ارائه خدمات به شما، نام، نشانی، شماره تلفن و شماره موبایل، تاریخ تولد، نوع ویزا، تاریخ ورود، کشور محل تولد، قومیت و زبان شما را خواهیم پرسید.

ما همچنین درباره خانوار/خانواده شما (در صورتی که موضوعیت داشته باشد) خواهیم پرسید و جزئیات مربوط به آن را خواهیم گرفت.

ما تمام تلاش خود را خواهیم کرد که اطلاعات گردآوری شده درباره شما دقیق، کامل و به روز باشد.

اطلاعات شما محرمانه نگهداشته خواهد شد مگر آنکه بصورت منطقی بر این عقیده باشیم که شما در خطر آسیب رساندن به خود و یا به دیگران هستید. در چنین شرایطی، مسئولان مربوطه مطلع خواهند گردید.

کارکنان ما برای حفاظت از حریم خصوصی شما، آموزش دیده اند.

چرا ما اطلاعات شما را گردآوری می کنیم؟

ما اطلاعات شخصی شما را برای مقاصد زیر گردآوری می نماییم:

- ◀ ارزیابی واجد شرایط بودن شما برای استفاده از برنامه ها و خدمات ما
- ◀ ارائه خدمات دارای کیفیت که پاسخگوی نیازها خود شما و خانواده شما از جمله جوانان و کودکان باشد.
- ◀ کمک به ما به منظور ارجاع شما به سایر نهادها/ یا مراکز خدماتی که با اعلام رضایت شما پاسخگو نیازهایتان باشد.
- ◀ انجام تعهدات ما در خصوص ارائه گزارش به نهادهایی که منابع مالی را تامین می کنند. – ما از شما می خواهیم که برای ثبت مشخصات رضایت دهید و به شما اطلاع خواهیم داد که چه کسانی و برای چه منظوری به اطلاعات شما دسترسی خواهند داشت.
- ◀ گرفتن پیشنهادات و نظرات شما برای بهبود و ارتقا خدمات ما و برنامه ریزی برای خدمات جدیدتر در آینده – ما رضایت شما را برای تماس با شما و گفتگو درباره خدماتی که دریافت کرده اید را خواهیم خواست.

ارزیابی اطلاعات شما

مرکز معلومات مهاجرین (شرق ملبورن) فایل های کاغذی و الکترونیکی مربوط به اطلاعاتی که شما فراهم می کنید را با رعایت ایمنی و به مدت 7 سال پس از پایان استفاده شما از خدمات ما، بایگانی می نماید. فایلها پس از 7 سال و با رعایت ایمنی از بین خواهند رفت.

شما می توانید از ما بخواهید که اطلاعاتی که درباره شما داریم را مشاهده کنید و نیز بخواهید که این اطلاعات تصحیح و یا بروزرسانی شوند و نیز در صورت لزوم در اختیار نهادهای دیگر قرار گیرند.

برای دسترسی به اطلاعات شخصی و یا شکایت درباره نحوه استفاده از اطلاعات شما، لطفا با Jessica Bishop مدیر MIC با شماره 9285 4888 تماس بگیرید.

برای دریافت یک نسخه از سیاست حفظ حریم خصوصی با Jessica Bishop با شماره 9285 4888 تماس بگیرید.