

برنامج سهولة الوصول إلى الدعم و المساعدات

Access & Support Program



لخدمات التي
تساعدك على البقاء
في منزلك

كيف يمكنك الإتصال بنا ؟
يمكنك الإتصال بنا مباشرة على رقم الهاتف المدون
أدناه أو الحضور وزيارتنا في المكتب . يمكن لأحد
أفراد عائلتك أو صديق أو قائم بالرعاية أو طبيب أو أي
مهني صحي آخر الإتصال بنا نيابة عنك .

الهاتف : 9275 6901

الفاكس : 9285 4882

العنوان / البريد

Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill 3128
(Melways: 47 E10)

البريد الإلكتروني :

wzhang@miceastmelb.com.au

الموقع على الإنترنت:

www.miceastmelb.com.au



إذا كنت بحاجة إلى مترجم يمكن للخدمة
ترتيب مترجم لك مجاناً .

إذا كنت أصم، أو تعاني من ضعف في السمع أو إعاقة في
الكلام ، إتصل بنا عن طريق الخدمة التالية

National Relay Service

TTY: 133 677 | Speak & Listen: 1300 555 727



home and community care

A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED



MIGRANT INFORMATION CENTRE
eastern melbourne

A.B.N. 27 084 251 669

أمثلة عن المساعدات التي يمكننا أن نقدمها لك

تقديم معلومات و تحديث معك عن الخدمات التي يمكنها
أن تساعدك

شرح كيفية عمل تلك الخدمات

الإتصال بالخدمات
نيابة عنك

مساعدتك في تقديم طلبات للخدمات
التي تحتاج إليها

الذهاب معك إلى المواعيد
المحددة لك

مساعدتك في تعبئة الطلبات

التعرف على ما إذا كانت هناك
رسوم للخدمات.

هل أنت غير متأكد من أين يمكنك الحصول على مساعدة؟ هل ترغب الإستمرار في الإقامة في منزلك؟ يمكننا أن نقدم لك المساعدة



يوفر **The Access & Support Program** الوصول والدعم دعماً للأفراد الذين هم بحاجة للوصول إلى الخدمات لمدة محدودة ليتمكنوا من الإستمرار في العيش في منازلهم

من الذي يمكننا مساعدته؟
الأشخاص الذين هم:

بحاجة للمساعدة للوصول إلى الخدمات التي
تلبى احتياجاتهم المتنوعة *

و

الأفراد من كبار السن والضعفاء
أو الأصغر سناً ويعانون من إعاقة،
ومقدمي الرعاية لهم

و

أن يكون الشخص مقيماً في أحياء
'Manningham ، 'Knox ، 'Boroondara
'Whitehorse ، 'Monash ، 'Maroondah
و 'Yarra Ranges

*الإحتياجات المتعلقة باللغة ، الخلفية الثقافية والدينية ، الخرف ،
العجز المالي ، نمط المعيشة و / أو التعرض لخطر التشرد

خدماتنا مجانية
وسرية

الحقوق والمسؤوليات

لك الحق في:

- أن يتم التعامل معك بإحترام ولطف
- تقييم إحتياجاتك
- أن تكون على دراية وأن تشارك في إتخاذ القرارات الخاصة برعايتك
- تلقي خدمات ذات جودة عالية
- أن يكون لك الحق في تقديم شكوى
- أن يكون هناك شخص يقوم بتمثيلك

عليك المسؤوليات التالية :

- أن تتعامل مع الموظفين بإحترام ولطف
- توفير بيئة عمل آمنة للموظفين
- تحمل مسؤولية نتائج أي قرارات تتخذها

الخصوصية والسرية

لك الحق في المحافظة على إحترام خصوصياتك
وسرية معلوماتك وتمكينك من الوصول إلى جميع
المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها الخدمة عنك.

The Home and Community

Care (HACC) Program يوفر برنامج الرعاية
المنزلية والمجتمعية (HACC) الدعم الأساسي
للأشخاص الذين يعيشون في منازلهم . يوفر
برنامج HACC المساعدات للأشخاص في:

- ☑ المحافظة على نشاطهم
 - ☑ الإستمرار في الإقامة في منازلهم
 - ☑ التواصل مع مجتمعاتهم
- كما أن البرنامج يوفر الدعم للفائمين بالرعاية
وعائلاتهم .

إننا نساعد الأشخاص في الوصول إلى الخدمات
التالية:

- العناية الذاتية مثل الإستحمام وإرتداء الملابس
- المساعدة المنزلية (رعاية المنزل) مثل التنظيف
التسوق وغسل الملابس
- توصيل وجبات الطعام (توصيل الوجبات
الجاهزة)
- الأنشطة الإجتماعية والمجموعات
- فترات الراحة المؤقتة والتي تعطي القائمين
بالرعاية إستراحة
- الصيانة المنزلية مثل تنظيف المزاريب
- التحالقات الصحية مثل العلاج الطبيعي والعلاج
المهني ومعالجة الأقدام
- التمريض مثل النصائح الصحية والعناية
بالجروح