

طرح دسترسی و پشتیبانی

Access & Support Program



اتصال شما به خدماتی که به شما برای ماندن در خانه کمک میکند

شما چگونه میتوانید ما را پیدا کنید؟
شما میتوانید از طریق شماره تلفن زیر با ما مستقیماً تماس بگیرید و یا میتوانید به دفتر ما مراجعه فرمایید. اعضای خانواده، دوست، مسئول نگهداری شما، پزشک و کلیه افرادی که در زمینه های پزشکی فعالیت میکنند، میتوانند از طرف شما با ما تماس بگیرند.

تلفن: 9275 6901

نمابر: 9285 4882

آدرس:

واحد 2, شماره 27 خیابان بانک, منطقه باکس هیل
مل ویز 47 E10

Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill 3128
(Melways: 47 E10)

پست الکترونیکی:

wzhang@miceastmelb.com.au

تار نما

www.miceastmelb.com.au



در صورت نیاز به مترجم شفاهی، میتوانید به صورت رایگان یک مترجم داشته باشید.

اگر ناشنوا هستید و یا مشکل شنوایی یا گفتاری دارید، با ما از طریق "نشنال ریلی سرویس" تماس حاصل فرمایید.

National Relay Service

TTY: 133 677 | Speak & Listen: 1300 555 727



home and community care

A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED



A.B.N. 27 084 251 669

نمونه های کمک ما به شما

توضیح در مورد اینکه خدمات ما چگونه به شما کمک میکند

توضیح نحوه ارائه خدمات مختلف

تماس با شرکت های مختلف از طرف شما

یاری به شما برای استفاده از خدمات مورد نیاز

همراهی شما در جلسات حضوری

کمک برای پر کردن فرم ها

مطلع کردن شما در صورت نیاز به پرداخت پول بابت خدمات

آیا میدانید از کجا کمک بگیرید؟ آیا مایلید به زندگی خود در منزل ادامه دهید؟ ما میتوانیم به شما کمک کنیم



The Home and Community Care (HACC) Program برنامه های مراقبتی برای شما در منزل و جامعه (HACC)

ارائه خدمات ابتدایی برای افراد در منزل. این طرح به افراد کمک میکند که:

✓ فعال بمانند

✓ زندگی خود را در منزل ادامه دهند

✓ با اجتماعشان در ارتباط باشند

مراقبین در منزل و افراد خانواده نیز شامل این طرح میشوند.

ما به افراد کمک میکنیم که به خدمات زیر دسترسی پیدا کنند:

• نیازهای فردی مانند حمام کردن و لباس پوشیدن

• کمک در انجام امور منزل مانند نظافت, خرید و شستشو

• تحویل غذا

• فعالیت های اجتماعی و گروهی

• دادن مهلت استراحت به افرادی که از شما مراقبت میکنند

• حفظ تاسیسات منزل مانند پاکسازی جوب منزل

• درمان های جنبی مانند فیزیوتراپی, حرکت

• درمانی و درمان مشکلات پا (از قوزک به پایین)

• پرستاری مانند توصیه های پزشکی و درمان زخم

حقوق و مسئولیت های شما:

شما حق دارید که:

• با احترام و تواضع با شما رفتار شود

• به نیازهایتان رسیدگی شود

• از تصمیم هایی که در مورد شما گرفته میشود

مطلع باشید و خود در تصمیم گیری سهم داشته باشید

• خدمات با کیفیت دریافت کنید

• نسبت به خدمات اعتراض یا شکایت کنید

• کسی را به نمایندگی خود داشته باشید

شما موظف اید که:

• با کارکنان باادب و احترام رفتار کنید

• محیط کاری مناسب و امن برای کارکنان ما فراهم کنید

• مسئولیت هر گونه تصمیمی را که میگیرید قبول کنید

حفظ حریم خصوصی

اطلاعات خصوصی شما محرمانه خواهد بود و شما

میتوانید به تمامی اطلاعاتی که درباره شما از طرف

شرکت نگهداری میشود, دسترسی داشته باشید.

The Access & Support Program

طرح دسترسی و پشتیبانی این طرح فراهم آورنده کمک های موقت و انفرادی به افرادی است که برای ادامه زندگی در منزل نیاز به کمک دارند.

ما به چه کسانی میتوانیم کمک کنیم؟

افرادی که:

بر اساس مشکلات مختلف, نیازمند کمک
رسانی هستند.*

و

یا مسن و ناتوان هستند و یا جوانتر ولی با
معلولیت و مراقبین این افراد

و

در مناطق Boroondara, Knox,
Manningham, Maroondah, Monash,
Whitehorse یا Yarra Ranges زندگی
میکند.

*مسائل مختلفی که فرد را نیازمند کمک رسانی میکند: زبان,
فرهنگ, مسائل دینی, مشکلات روانی, مشکلات مالی, شیوه زندگی
و/یا احتمال بی خانمانی

خدمات ما به صورت

رایگان و محرمانه ارائه میشود