

Παραδείγματα για το πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε

Σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες
που μπορούν να σας βοηθήσουν στο σπίτι

Σας εξηγούμε πώς λειτουργούν οι υπηρεσίες

Σας παρέχουμε σύνδεση
με τις υπηρεσίες

Σας βοηθούμε να συμπληρώσετε τα έντυπα

Παρευρισκόμαστε σε
ραντεβού μαζί σας

Σας βοηθούμε να
καταλάβετε τι συμβαίνει
και γιατί

Συζητούμε με την οικογένεια ή το
φροντιστή σας με τη συγκατάθεσή σας

Πώς μπορείτε να μας βρείτε;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας άμεσα στον παρακάτω αριθμό τηλεφώνου ή μπορείτε να έρθετε και να μας επισκεφτείτε στο γραφείο. Ένα μέλος της οικογένειας, φίλος, φροντιστής, γιατρός ή άλλος επαγγελματίας του τομέα υγείας μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας για λογαριασμό σας.

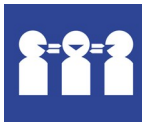
☎ **Τηλέφωνο:** 9275 6901

☎ **Φαξ:** 9285 4882

🏠 **Διεύθυνση / ✉ Ταχυδρομείο:**
Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill 3128
(Melways: 47 E10)

✉ **Ιμέιλ:**
wzhang@miceastmelb.com.au

💻 **Ιστοσελίδα:**
www.miceastmelb.com.au



Αν θα θέλατε διερμηνέα,
η υπηρεσία μπορεί να
διευθετήσει δωρεάν διερμηνεία

Αν είστε κωφοί, ή έχουν προβλήματα ακοής ή
ομιλίας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του
National Relay Service TTY: 133 677 |
Speak & Listen: 1300 555 727

Πρόγραμμα Στήριξης & Πρόσβασης

Access & Support Program



**Που σας συνδέει με υπηρεσίες
για να σας βοηθήσει να
παραμείνετε στο σπίτι**

Μήπως δεν είστε βέβαιοι πού θα βρείτε βοήθεια; Θέλετε να συνεχίσετε να μένετε στο σπίτι; Μπορούμε να σας βοηθήσουμε!

Το **Access & Support Program** (Πρόγραμμα Στήριξης & Πρόσβασης) παρέχει βραχυπρόθεσμη, ατομική στήριξη σε ανθρώπους που χρειάζονται βοήθεια για να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες του Home and Community Care (HACC) (Οικιακής και Κοινωνικής Φροντίδας (HACC)) ώστε να μπορούν να παραμείνουν στο σπίτι.

Ποιους μπορούμε να βοηθήσουμε;

Άτομα που:

Χρειάζονται βοήθεια να προσεγγίσουν υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ποικίλες ανάγκες τους*

ΚΑΙ

Είναι μεγαλύτερης ηλικίας και αδύναμοι ή νεότεροι και έχουν κάποια αναπηρία

ΚΑΙ

Ζουν στο Boroondara, το Knox, το Manningham, το Maroondah, το Monash, Whitehorse ή το Yarra Ranges

**Ανάγκες που συνδέονται με τη γλώσσα, τον πολιτισμό, τη θρησκευτική καταγωγή, την άνοια, τις οικονομικές δυσκολίες, τον τρόπο ζωής και/ή κίνδυνο έλλειψης στέγης*

Οι υπηρεσίες μας είναι δωρεάν και απόρρητης φύσης



Τι είναι το Πρόγραμμα Home and Community Care (HACC) (Οικιακής και Κοινωνικής Φροντίδας (HACC));

Το HACC παρέχει βασική υποστήριξη σε άτομα που ζουν στο σπίτι. Το πρόγραμμα HACC βοηθά τους ανθρώπους να:

- ☒ Συνεχίσουν να διαμένουν στο σπίτι
- ☒ Να παραμείνουν συνδεδεμένοι με την κοινωνία τους

Το πρόγραμμα υποστηρίζει επίσης τους φροντιστές και τις οικογένειές τους.

Ποια είδη υπηρεσιών μπορούν να σας βοηθήσουν να παραμείνετε περισσότερο στο σπίτι;

- Η **Προσωπική Φροντίδα** όπως στο ντους και στο ντύσιμο
- Η **Οικιακή Βοήθεια (η Βοήθεια στο Σπίτι)**, όπως στο καθάρισμα, στα ψώνια και στο πλύσιμο
- Η **Διανομή Φαγητού** (Διανομή Γευμάτων με Αυτοκίνητο)
- Οι **Κοινωνικές Δραστηριότητες** και ομάδες
- Η **Φροντίδα Ανάπαυλας** για να δώσει διάλειμμα στους φροντιστές
- Η **Συντήρηση Ακινήτου**, όπως στον καθαρισμό των λουκίων
- Οι **Συμβεβλημένες Υπηρεσίες Υγείας**, όπως η φυσιοθεραπεία, η εργοθεραπεία και η ποδιατρική
- Η **Νοσηλευτική**, όπως οι συμβουλές για την υγεία και η φροντίδα των πληγών



Δικαιώματα και Υποχρεώσεις

Έχετε το δικαίωμα να:

- σας συμπεριφέρονται με ευγένεια και σεβασμό
- αξιολογηθούν οι ανάγκες σας
- ενημερώνεστε και να συμμετέχετε στις αποφάσεις για τη φροντίδα σας
- σας παρέχονται ποιοτικές υπηρεσίες
- κάνετε καταγγελία
- έχετε κάποιο άτομο να σας εκπροσωπήσει

Έχετε την *υποχρέωση* να:

- συμπεριφέρεστε στο προσωπικό με ευγένεια και σεβασμό
- παρέχετε ένα ασφαλή χώρο εργασίας στο προσωπικό
- αναλάβετε την ευθύνη για τα αποτελέσματα των τυχόν αποφάσεων που θα πάρετε

Η Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και η Εμπιστευτικότητα

Έχετε το δικαίωμα να είναι σεβαστή η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και η εμπιστευτικότητα και να έχετε πρόσβαση σε όλες τις προσωπικές πληροφορίες που φυλάσσονται για το άτομό σας από την υπηρεσία.