इस बात की उदाहरणें कि हम आपकी मदद किस प्रकार कर सकते हैं

आपकी मदद कर सकने वाली सेवाओं की सूचना प्रदान करना और उनके बारे में आपसे बातचीत करना

विवरण देना कि सेवाएं कैसे कार्य करती हैं

आपकी ओर से सेवाओं के साथ संपर्क करना

आपके लिए आवश्यक सेवाओं के लिए निवेदन करने हेतु आपकी मदद करना

आपके साथ अपॉइंटमेंट्स (समय-नियुक्तियों) में भाग लेना

प्रपत्रों (फॉर्मों) को पूरा करने में आपकी मदद करना

यह पता लगाना कि क्या कोई नि:शुल्क सेवाएं उपलब्ध हैं

आप हमें कैसे खोज सकते/सकती हैं?

आप नीचे दिए गए टेलीफोन नम्बर पर हमसे सीधे संपर्क कर सकते/सकती हैं या आप हमारे कार्यालय पर आकर हमसे मिल सकते/सकती हैं। कोई परिजन, मित्र, देखभाल-कर्ता, डॉक्टर या अन्य स्वास्थ्य व्यवसायी आपकी ओर से हमसे संपर्क कर सकता है।

☎ **फोन:** 9275 6901

🖷 **फैक्स:** 9285 4882

पता / ✉ डाक:
Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill 3128
(Melways: 47 E10)

ई-मेल:
wzhang@miceastmelb.com.au

वेबसाइट:
www.miceastmelb.com.au

यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है, तो यह सेवा नि:शुल्क दुभाषिए की व्यवस्था कर सकती है।

यदि आप बहरे/बहरी हैं, अथवा श्रवण या वाक शक्ति के किसी विकार से ग्रस्त हैं, तो के माध्यम से हमसे संपर्क करें
National Relay Service
TTY: 133 677 | Speak & Listen: 1300 555 727

hacc
home and community care
A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED

MIGRANT INFORMATION CENTRE eastern melbourne
A.B.N. 27 084 251 669

MIGRANT INFORMATION CENTRE (EASTERN MELBOURNE)

Hindi

पहुँच एवं सहायता कार्यक्रम

Access & Support Program

आपको घर पर रहना जारी रखने में मदद करने के लिए सेवाओं के साथ आपका संबंध स्थापित करते हुए

क्या आप इस बात को लेकर अनिश्चित हैं कि मदद कहाँ से प्राप्त करनी है? क्या आप घर पर रहना जारी रखना चाहते/चाहती हैं?

हम आपकी सहायता कर सकते हैं

The Access & Support Program पहुँच एवं सहायता कार्यक्रम उन लोगों को अल्पावधि के लिए व्यक्तिगत सहायता उपलब्ध कराता है जिन्हें घर पर रहना जारी रखने हेतु सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने के लिए मदद की आवश्यकता होती है।

हम किन लोगों की मदद कर सकते हैं?

वो लोग:

जिन्हें अपनी विविध आवश्यकताओं* को पूरा करने वाली सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने हेतु मदद चाहिए होती है

और

जो वृद्ध और कमज़ोर होते हैं या युवा व विकलांगता से ग्रस्त होते हैं और जो उनके देखभाल-कर्ता होते हैं

और

जो Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse या Yarra Ranges में रहते हैं

**भाषा, संस्कृति, धार्मिक पृष्ठभूमि, डिमेंशिया (मनोभ्रंश-रोग), वित्तीय हानि, जीवन-शैली और/या आवासहीनता से संबंधित आवश्यकताएँ*

हमारी सेवाएं नि:शुल्क और गोपनीय हैं

The Home and Community Care (HACC) Program घरेलू व सामुदायिक देखभाल (HACC) कार्यक्रम घर पर रहने वाले लोगों को सामान्य सहायता प्रदान करता है। HACC कार्यक्रम निम्नलिखित में लोगों की सहायता करता है:

☑ सक्रिय रहने में

☑ घर पर रहना जारी रखने में

☑ अपने समुदाय से जुड़े रहने में

यह कार्यक्रम उनके देखभाल-कर्ताओं व परिवारों की भी सहायता करता है।

हम निम्नलिखित सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने में लोगों की मदद करते हैं:

- **व्यक्तिगत देखभाल** जैसे कि नहाना व वस्त्र पहनना
- **घरेलू सहायता (घर पर देखभाल)** जैसे कि साफ-सफाई, खरीददारी और कपड़े धोना
- **आप तक पहुँचाया गया भोजन** (Meals on Wheels)
- **सामाजिक गतिविधियाँ** और समूह
- **राहत देखभाल**—देखभाल-कर्ताओं को विराम देने के लिए
- **संपत्ति का रखरखाव** जैसे कि गटर्स (जलमार्गों) की सफाई
- **एलाइड हेल्थ** जैसे कि फिजियोथैरेपी (भौतिक चिकित्सा), व्यावसायिक चिकित्सा और पाद-चिकित्सा
- **नर्सिंग** जैसे कि स्वास्थ्य परामर्श और घाव की देखभाल

अधिकार और उत्तरदायित्व

आपके पास *अधिकार* है कि:

- आपसे सम्मान व नम्रता से पेश आया जाए
- आपकी आवश्यकताओं का आकलन किया जाए
- आपकी देखभाल से संबंधित लिए जाने वाले निर्णयों के बारे में आपको सूचित किया जाए व इनमें आपको शामिल किया जाए
- आप कोटि की सेवाएं प्राप्त करें
- आप शिकायत कर सकते/सकती हैं
- कोई दूसरा व्यक्ति आपका प्रतिनिधित्व कर सकता है

आपके *उत्तरदायित्व* हैं कि आप:

- कर्मचारियों के साथ सम्मान व नम्रता से व्यवहार करें
- कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित कार्य परिसर प्रदान करें
- अपने द्वारा लिए जाने वाले निर्णयों के परिणामों के लिए जिम्मेदारी लें

गुप्तता और गोपनीयता

आपके पास अधिकार है कि आपकी गुप्तता और गोपनीयता का सम्मान किया जाए और आप सेवा द्वारा आपके बारे में संभाल कर रखी गई व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच प्राप्त कर सकें।