

# Esempi di come possiamo prestarvi aiuto

Darvi informazioni sui servizi che possono esservi d'aiuto in casa

Spiegarvi come funzionano i servizi

Collegarvi ai servizi

Aiutarvi a compilare moduli

Presenziare ad appuntamenti insieme con voi

Aiutarvi a comprendere cosa sta succedendo e perchè

Parlare con la vostra famiglia o accompagnatore con il vostro consenso

## Come potete trovarci?

Potete contattarci direttamente al numero telefonico sottoindicato oppure potete venire in persona nel nostro ufficio. Un familiare, un amico, un accompagnatore, un medico oppure un altro professionista sanitario possono contattarci per vostro conto.

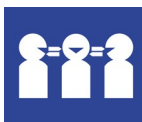
 **Telefono:** 9275 6901

 **Facsimile:** 9285 4882

 **Indirizzo /**  **Posta:**  
Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill 3128  
(Melways: 47 E10)

 **Email:**  
[wzhang@miceastmelb.com.au](mailto:wzhang@miceastmelb.com.au)

 **Sito web:**  
[www.miceastmelb.com.au](http://www.miceastmelb.com.au)



Se avete bisogno di un interprete, il servizio può organizzare i servizi di un interprete gratuitamente.

Se siete non udenti, oppure avete disturbi uditivi o del linguaggio, contattateci tramite il National Relay Service TTY: 133 677 |  
Speak & Listen: 1300 555 727

# Programma di accesso & supporto

## Access & Support Program



  
**Collegamento ai servizi  
per assistervi a rimanere  
nella vostra casa**

# Non siete sicuri dove potete rivolgervi per avere assistenza? Volete continuare a vivere nella vostra casa?

## Noi possiamo prestarvi aiuto

L'Access & Support Program (Programma di accesso & supporto) fornisce supporto personale a breve termine a persone che hanno bisogno di accedere ai servizi Home and Community Care (HACC) (Servizi sociali e domiciliari HACC) per poter rimanere a vivere nella propria casa.

### A chi possiamo prestare aiuto?

A persone che:

Hanno bisogno di accedere a servizi che soddisfano le loro diverse esigenze\*

**E**

Sono anziane e di salute cagionevole o sono giovani ed hanno una disabilità

**E**

Vivono a Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse o Yarra Ranges

*\*Esigenze connesse con lingua, cultura, convinzioni religiose, demenza, svantaggio finanziario, stile di vita e/o rischio di essere senz'atetto*

**I nostri servizi sono gratuiti e riservati**



### Che cos'è il Programma Home and Community Care (HACC) (Programma Servizi sociali e domiciliari HACC)?

Il Programma HACC fornisce supporto di base alle persone che vivono nella propria casa. Il Programma HACC assiste le persone:

- A continuare a vivere nella propria casa
- Ad essere connesse con la loro comunità

Il programma sostiene inoltre le loro famiglie e i loro accompagnatori.

### Quali servizi possono esservi d'aiuto per continuare a vivere più a lungo nella vostra casa?

- **Cura personale** come far la doccia e vestirsi
- **Assistenza domestica** (assistenza domiciliare) come far le pulizie, far la spesa e il bucato
- **Recapito pasti** (Pasti a domicilio)
- **Attività sociali** e di gruppo
- **Assistenza di sollievo** per dare una pausa di riposo agli accompagnatori
- **Manutenzione domestica** come pulire le grondaie
- **Cure sanitarie affini** come fisioterapia, terapia occupazionale e podologia
- **Assistenza infermieristica** come consulenza sanitaria e cura delle ferite



### Diritti e doveri

Voi avete il *diritto* di:

- essere trattati con rispetto e cortesia
- avere una valutazione delle vostre necessità
- essere informati ed essere partecipi delle decisioni riguardanti la vostra assistenza
- ricevere servizi di qualità
- presentare un reclamo
- essere rappresentati da un'altra persona

Voi avete il *dovere* di:

- trattare il personale con rispetto e cortesia
- fornire un ambiente di lavoro sicuro per il personale
- essere responsabili dell'esito di qualsiasi decisione che prendete

### Privacy e riservatezza

Voi avete diritto che la vostra privacy e riservatezza vengano rispettate e di poter accedere ai dati personali che vi riguardano custoditi dal servizio.