



Migrant Information Centre (شرق ملبورن)

**گروههای مشاوره و حمایتی برای
زنان و کودکان با پیشینه های
گوناگون فرهنگی و زبانی**

خدمات ما رایگان و محرمانه است



اگر کارکنان ما زبان شما را ندانند،
همیشه از یک مترجم استفاده خواهیم کرد

خدمات حمایتی در برابر خشونت خانوادگی از پشتیبانی
Victorian Government برخوردار است



MIGRANT INFORMATION CENTRE
eastern melbourne



A.B.N. 27 084 251 669

با ما برای کسب اطلاعات بیشتر و دسترسی به
خدمات ما تماس بگیرید:
Migrant Information Centre
(شرق ملبورن)

دفتر Box Hill

Suite 2, Town Hall Hub
27 Bank Street, Box Hill 3128
تلفن: 9285 4888

دفتر Croydon

185 Mt Dandenong Rd
Croydon 3136
تلفن: 9020 2969

دفتر Ringwood

1-3 Pitt Street
Ringwood 3134
تلفن: 9870 1351

ساعات کار 9 صبح تا 5 بعد از ظهر دوشنبه تا جمعه

دورنگار: 9285 4882

ایمیل: mic@miceastmelb.com.au

www.miceastmelb.com.au

ما می توانیم به شما کمک کنیم که به
یک سری خدمات برای رفع نیازهای
شما و نیازهای کودکانتان دسترسی پیدا
کنید

ما می توانیم کمک
کنیم که به این
خدمات دسترسی
پیدا کنید ...

- خدمات تامین مسکن اضطراری
- مشاوره درد و رنج برای خودتان و یا کودکانتان
- مشاوره مهاجرت
- Centrelink
- پشتیبانی خانوادگی
- نگهداری از کودک
- آموزش و گزینه های تعلیم و تربیت
- کلاسهای انگلیسی
- استخدام
- خدمات بهداشتی درمانی
- مدارس و کودکانها
- فرصتهای اجتماعی و تفریحی

MIC مردمان Wurundjeri ملت Kulin، صاحبان و متولیان قدیمی این سرزمین را که در آن کار و زندگی می کنیم را به رسمیت می شناسد. ما به سالمندان آنها چه در گذشته و چه در حال ادای احترام می کنیم.

برنامه های روابط احترام آمیز

اسکان در یک کشور جدید می تواند به ویژه برای یک خانواده پناهنده که درد و رنج را تجربه نموده است، پراسترس باشد تفاوت فاحش فرهنگ جدید با فرهنگ کشور مبدا می تواند بر نقش سنتی مردان، زنان و کودکان تاثیر بگذارد.

MIC برنامه هایی را برای ترویج روابط خانوادگی احترام آمیز را برای خانواده های پناهنده تازه وارد در استرالیا ارائه می دهد.

این برنامه ها عبارتند از:

• برنامه روابط خانوادگی

برنامه ای برای مردان و زنان که ارزشها و رویکردهای فرهنگی پیرامون مسائل خانوادگی را به چالش می کشد، روابط احترام آمیز را برقرار می کند، مفهوم برابری جنسیتی را مطرح می نماید، باعث افزایش عزت نفس می شود و روشهای حل اختلاف بدون به کارگیری خشونت در خانواده را آموزش می دهد.

• روابط احترام آمیز برای جوانان

برنامه ای برای جوانان پناهنده تازه وارد و به منظور افزایش معلومات آنها درباره روابط توأم با احترام و به چالش کشیدن نقش سنتی زنان و مردان که باعث عدم برابری جنسیتی، تسلط مردان و اعمال خشونت بر زنان می شود، ارائه می گردد.



ما می توانیم در این شرایط از شما و فرزندان شما حمایت کنیم:

اگر خشونت خانوادگی را تجربه کرده اید، در معرض خطر و یا در حال تجربه آن هستید

و

یک زن با پیشینه فرهنگی و یا زبانی متفاوتی هستید

و

در مناطق شرق ملبورن زندگی می کنید
(Manningham، Knox، Boroondara،
Monash، Maroondah
Whitehorse و یا Yarra Ranges)

حفظ حریم خصوصی شما

ما حفاظت از حریم خصوصی شما را امری جدی تلقی می کنیم و از هرگونه اطلاعاتی که درباره خانواده شما بدست می آوریم، تنها براساس قوانین جاری استفاده می کنیم.

ما متعهد به فراهم آوردن محیط امنی برای شما هستیم. اطلاعات شما محرمانه نگهداشته خواهد شد مگر آنکه بصورت منطقی بر این عقیده باشیم که شما در خطر آسیب رساندن به خود و یا به دیگران هستید. در چنین شرایطی، مسئولان مربوطه مطلع خواهند گردید.

برای ارائه اطلاعات شما به سایر نهادها، از شما اجازه خواهیم خواست.

شما حق خواهید داشت که به اطلاعات شخصی خود دسترسی داشته باشید و می توانید بخواهید که پرونده تان بازبینی شود.

ما جویای نظراتتان درباره تجربه شما در MIC خواهیم بود تا بتوانیم خدمات خود را ارتقا بخشیم.

صحبت کردن می تواند مفید باشد

صحبت کردن درباره مشکلات با یک کارشناس می تواند مفید باشد

ما به شما کمک خواهیم کرد:

- اهداف خود را مشخص کنید، نقاط قوت خود را تقویت کنید و گزینه های پیش روی خود را درک کنید
 - قوانین روابط خانوادگی در استرالیا را درک کنید و با خدماتی که برای پشتیبانی از شما و کودکانتان فراهم است، آشنا شوید.
- ما با شما در مکانی که احساس امنیت کنید، ملاقات خواهیم کرد و از حریم خصوصی شما محافظت می کنیم.
- در صورت نیاز می توانیم به شما کمک کنیم که به سایر خدمات، از جمله همراهی شما در اولین قرار ملاقات، دسترسی داشته باشید.

گروههای حمایتی از زنان

MIC گروههای حمایتی از زنان را اداره می نماید تا قوانین روابط خانوادگی در استرالیا و اثرات خشونت خانوادگی را بر خودشان و بر روی کودکانشان را بهتر درک کنند.

گروههای ما به نحوی طراحی شده اند که دانش و عزت نفس شما را بالا ببرند و در یک محیط دوستانه و حمایتی، مهارتهای زندگی را فراهم کنند.

