आपकी गोपनीयता

प्रवासी सूचना केंद्र (पूर्वी मेलबोर्न) राष्ट्रमंडल और विक्टोरियाई कानूनों के अनुरूप हमारे सेवार्थियों की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है - सूचना गोपनीयता अधिनियम 1988, गोपनीयता संशोधन (गोपनीयता संरक्षण वृद्धिकरण) अधिनियम 2012 और ऑस्ट्रेलियाई गोपनीयता सिद्धांतों में संशोधन (एपीपी) 2014 (राष्ट्रमंडल); सूचना गोपनीयता अधिनियम 2000 (विक्टोरिया); स्वास्थ्य अभिलेख अधिनियम 2001 (विक्टोरिया); तथा स्वास्थ्य और मानव सेवाएँ गोपनीयता नीति विभाग।

व्यक्तिगत जानकारी

हमारी सेवाओं को प्राप्त करते समय हम आपसे अग्रलिखित विवरण पूछेंगे: आपका नाम, पता, टेलीफोन/मोबाइल नंबर, जन्मतिथि, वीज़ा का प्रकार, आगमन की तिथि, जन्म का देश, प्रजाति और भाषा।

हम आपसे आपके परिवार/परिजनों (यदि उपयुक्त हो, तो) के बारे में भी पूछेंगे और उनके विवरण एकत्र करेंगे।

हम यह सुनिश्चित करने का हर संभव प्रयास करेंगे कि हम आपके बारे में जो जानकारी रखेंगे, वह सटीक, अद्यतित और संपूर्ण हो।

आपके परिवार/परिजनों के बारे में जानकारी के साथ गोपनीय तरीके से व्यवहार किया जाएगा, जब तक कि इस बात के लिए कोई यथोचित धारणा न हो कि आपको या दूसरों को नुकसान पहुँचने का खतरा मौजूद है। ऐसे मामलों में उपयुक्त अधिकारियों को सूचित किया जाएगा।

हमारे कर्मचारियों को आपकी गोपनीयता की सुरक्षा करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी क्यों एकत्र करते हैं?

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए एकत्र करते हैं:

- हमारे कार्यक्रमों और सेवाओं के लिए आपकी पात्रता का आकलन करना
- आपको अपनी आवश्यकताओं और अन्य परिवार/परिजनों की आवश्यकताओं को पूरा करने वाली गुणवत्तापूर्ण सेवाएँ प्रदान करना, जिनमें युवा और बच्चे शामिल हैं
- आपकी आवश्यकताओं को पूरा करने वाली किसी अन्य एजेंसी/सेवा को आपकी सहमति के साथ रेफरल देने में हमारी सहायता करना
- हमारा वित्त-पोषण करने वाले निकायों के प्रति रिपोर्टिंग करने के दायित्वों का पालन करना - हम आपके विवरण रिकॉर्ड करने के लिए आपकी सहमति लेंगे और आपको इस बारे में सूचित करेंगे कि आपके विवरणों तक किसके पास, और किस उद्देश्य के लिए पहुँच उपलब्ध होगी
- आपकी प्रतिक्रिया प्राप्त करना, ताकि हम भविष्य में अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें और नई सेवाओं के लिए योजना बना सकें - आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के बारे में बात करने के लिए हम आपसे संपर्क करने हेतु आपकी सहमति माँगेंगे।

आपकी जानकारी तक पहुँच

प्रवासी सूचना केंद्र (पूर्वी मेलबोर्न) हमारी सेवाओं का उपयोग बंद करने के 7 साल बाद तक आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी की कागज़ी फाइलों और इलेक्ट्रॉनिक फाइलों को सुरक्षित तरीके से सहेज कर रखेगा। 7 साल बाद आपकी फाइलें सुरक्षित तरीके से नष्ट कर दी जाएँगी।

आप अपने बारे में हमारे पास मौजूद जानकारी को देखने के लिए पूछ सकते/सकती हैं और अपनी जानकारी को अद्यतित, संशोधित या लागू होने पर अन्य एजेंसियों को देने के लिए अनुरोध कर सकते/सकती हैं।

अपनी व्यक्तिगत जानकारी को देखने के लिए या हमने आपकी जानकारी का प्रबंधन कैसे किया है, इस बारे में शिकायत करने के लिए कृपया एमआईसी की प्रबंधक, जेस्सिका बिशॉप को 9285 4888 पर संपर्क करें।

हमारी गोपनीयता नीति की एक प्रति के लिए कृपया जेस्सिका बिशॉप से 9285 4888 पर संपर्क करें।