



## Τα δικαιώματά σας στην ιδιωτικότητα:

Όταν ξεκινήσετε την υπηρεσία Aged Care Navigation [Πλοήγηση στη Φροντίδα Ηλικιωμένων] στο MIC, θα σας ζητηθεί να μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας να τηρήσουμε τα στοιχεία σας για εσάς και για την υπηρεσία που χρησιμοποιείτε. Αυτά τα στοιχεία τηρούνται εμπιστευτικά και ασφαλή. Μόνο το προσωπικό που συνεργάζεται με εσάς μπορεί να τα δει. Όταν αυτά τα στοιχεία δεν χρειάζονται πλέον, θα καταστραφούν με τη χρήση νομικών κατευθυντήριων γραμμών. Θα σας ζητηθεί, επίσης, να δώσετε την συγκατάθεσή σας όταν το προσωπικό σας παραπέμπει σε μια υπηρεσία ή συζητά την κατάστασή σας με τα μέλη της οικογένειάς ή τους φίλους σας.

Ενα πλήρες αντίγραφο της Πολιτικής Προστασίας της Ιδιωτικότητας του MIC διατίθεται στον ιστότοπό μας.

Τι γίνεται εάν το πρόγραμμα Aged Care Navigation [Πλοήγηση στη Φροντίδα Ηλικιωμένων] δεν είναι σωστό για κάποιον;

Δεν χρειάζονται όλοι αυτή την εντατική υποστήριξη. Ακολουθούν άλλες μορφές υποστήριξης και τα στοιχεία επικοινωνίας τους:


- ◆ My Aged Care - 1800 200 422
- ◆ Services Australia - 1800 227 475
- ◆ OPAN Advocacy support - 1800 700 600
- ◆ Carer Gateway - 1800 422 737
- ◆ National Dementia Helpline - 1800 100 500




Για περισσότερες πληροφορίες,  
παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με:

## Migrant Information Centre (Eastern Melbourne) (MIC)

[Κέντρο Πληροφοριών Μεταναστών  
(Ανατολικής Μελβούρνης)]

 **Τηλέφωνο:** (03) 9275 6906

 **Fax:** (03) 9285 4882

 **Διεύθυνση /**  **Ταχυδρομείο:**  
Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill VIC 3128

 **Email:**

[carefinder@miceastmelb.com.au](mailto:carefinder@miceastmelb.com.au)

 **Ιστότοπος:**

[www.miceastmelb.com.au](http://www.miceastmelb.com.au)



Εάν θα θέλατε διερμηνέα, η υπηρεσία μπορεί να οργανώσει δωρεάν διερμηνέα



*Το MIC αναγνωρίζει τους παραδοσιακούς ιδιοκτήτες και θεματοφύλακες της γης στην οποία εργαζόμαστε, τον λαό Wurundjeri του Έθνους Kulin. Αποτίουμε φόρο τιμής στους Πρεσβυτέρους τους του παρελθόντος, του παρόντος και τους αναδυόμενους.*

*Το MIC εκτιμά και συμπεριλαμβάνει άτομα όλων των υποβάθρων, φύλων, σεξουαλικότητας, πολιτισμών, σωματιών και ικανοτήτων.*



A.B.N. 27 084 251 669

## Aged Care Navigation Πλοήγηση στη Φροντίδα Ηλικιωμένων



Μια δωρεάν υπηρεσία για να βοηθήσει ηλικιωμένους από διαφορετικά υπόβαθρα και κοινότητες να κατανοήσουν, να υποβάλουν αίτηση για και να συμμετάσχουν σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

## Τι είναι το πρόγραμμα Πλοήγησης στην Φροντίδα Ηλικιωμένων στο MIC;

Το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να είναι πολύ πολύπλοκο για πολλούς ηλικιωμένους. Η έλλειψη γλώσσας ή δεξιοτήτων με την τεχνολογία ή οικειότητας με τα συστήματα κάνει την πρόσβαση στις υπηρεσίες που χρειάζονται σχεδόν αδύνατη. Αυτό το πρόγραμμα μπορεί να βοηθήσει άτομα που ενδέχεται να μην είναι συνδεδεμένα με υπηρεσίες υποστήριξης ή που ίσως χρειάζονται βοήθεια στην οργάνωση υπηρεσιών με τον τρόπο που θέλουν. Το MIC εστιάζει στην υποστήριξη ατόμων από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικά (CALD) υπόβαθρα.

### Ποιος πληροί τις προϋποθέσεις;

Για να πληροί τις προϋποθέσεις λήψης υποστήριξης από αυτό το πρόγραμμα, ένα άτομο πρέπει:

- να είναι ηλικίας 65 ετών και πάνω
- να κατοικεί στους Δήμους Manningham, Monash ή Whitehorse
- να προέρχεται από CALD υπόβαθρο
- να μην έχει φροντιστή ή άτομο υποστήριξης που μπορεί να το βοηθήσει ή
- να μην έχει φροντιστή ή άτομο υποστήριξης με το οποίο αισθάνεται άνετα ή το οποίο εμπιστεύεται να του παρέχει υποστήριξη

Επιπλέον, το άτομο πρέπει να έχει έναν ή περισσότερους από αυτούς τους λόγους για τους οποίους χρειάζεται βοήθεια:

- να έχει δυσκολία με την επικοινωνία λόγω προβλημάτων γλώσσας ή μόρφωσης
- να βρίσκει την κατανόηση πληροφοριών και τη λήψη αποφάσεων δύσκολη
- να είναι απρόθυμο να επικοινωνήσει με τη φροντίδα ηλικιωμένων ή την κυβέρνηση
- να βρεθεί σε επικίνδυνη κατάσταση εάν δεν λάβει υπηρεσίες

### Πώς λειτουργεί το πρόγραμμα Aged Care Navigation [Πλοήγηση στη Φροντίδα Ηλικιωμένων];

Εάν αυτή είναι η σωστή υπηρεσία για εσάς ή για το άτομο που φροντίζετε, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Μπορούμε να οργανώσουμε δωρεάν διερμηνέα να μιλήσει με εσάς, εάν χρειάζεται.

Το προσωπικό μας θα σας επισκεφθεί στο σπίτι σας ή σε άλλο μέρος που θα θέλατε να συναντηθείτε. Θα σας κάνουμε ερωτήσεις για να κατανοήσουμε την κατάστασή σας, τι είναι σημαντικό για εσάς και τι θέλετε να πετύχετε. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε ποιες υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων είναι διαθέσιμες και να βρείτε και να επιλέξετε υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

### Η εργασία που κάνουμε μπορεί να περιλαμβάνει:

- βοήθεια για να κατανοήσετε τα βήματα που πρέπει να γίνουν για να κάνετε αίτηση για μια υπηρεσία και πώς λειτουργούν οι υπηρεσίες
- επικοινωνία με το My Aged Care [Φροντίδα Ηλικιωμένων] και καθοδήγηση στις διαδικασίες εγγραφής και αξιολόγησης
- οργάνωση της αξιολόγησης και των ραντεβού
- παρουσία και παροχή υποστήριξης στην αξιολόγηση
- εντοπισμό παρόχων φροντίδας ηλικιωμένων στην περιοχή σας και έλεγχο της διαθεσιμότητάς τους
- συμπλήρωση εντύπων και παροχή βοήθειας για την κατανόηση συμφωνιών παροχής υπηρεσιών
- βοήθεια με την αξιολόγηση βάσει εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων
- έλεγχο, αφού ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών, ότι όλα πάνε καλά
- αντιμετώπιση άλλων προκλήσεων και σύνδεση με μορφές υποστήριξης στην κοινότητα, όπως με υπηρεσίες υγείας, ψυχικής υγείας, στέγασης, χρήσης ναρκωτικών και αλκοόλ και με κοινοτικές ομάδες

**Οι υπηρεσίες Πλοήγησης στη Φροντίδα Ηλικιωμένων είναι ΔΩΡΕΑΝ και εμπιστευτικές**