



Az Ön személyiségi jogai:

Amikor a MIC-né elkezd az Aged Care Navigation szolgáltatást használni, kérni fogják a hozzájárulását ahhoz, hogy megőrizhessük az Önre és az Ön által használt szolgáltatásra vonatkozó adatait. Ezeket az információkat bizalmasan és biztonságosan kezeljük. Azokat csak az Önnel dolgozó személyzet láthatja. Ha ezekre az információkra a továbbiakban már nincs szükség, jogi előírásokat követve azokat megsemmisítjük. A beleegyezését fogják akkor is kérni, elirányítják Önt valamilyen szolgáltatáshoz, vagy megvitatják az Ön helyzetét családtagjaival vagy barátaival.

A honlapunkon a MIC adatvédelmi szabályzatának teljes példánya elérhető

Mi van akkor, ha az Aged Care Navigation program valakinek nem felel meg?

Erre az intenzív támogatásra nem mindenkinek van szüksége. További támogatások és azok elérhetőségei találhatóak itt meg:


- ◆ My Aged Care - 1800 200 422
- ◆ Services Australia - 1800 227 475
- ◆ OPAN Advocacy support - 1800 700 600
- ◆ Carer Gateway - 1800 422 737
- ◆ National Dementia Helpline - 1800 100 500




További információért keresse meg:

Migrant Information Centre (Eastern Melbourne) (MIC)

Bevándorlási Információs Központot

 **Phone:** (03) 9275 6906

 **Fax:** (03) 9285 4882

 **Cím /**  **Postai cím:**
Suite 2, 27 Bank St, Box Hill VIC 3128

 **Email:**
carefinder@miceastmelb.com.au

 **Website:**
www.miceastmelb.com.au



Ha tolmácsra van szüksége, a szolgáltató ingyenes tolmácsolást tud Önnek biztosítani



Azon a területen, ahol dolgozunk a MIC elismeri a terület eredeti tulajdonosait és őrzőit, a kulin nemzet wurundjeri népét. Kifejezzük tiszteletünket a múltbeli, jelenlegi és jövőbeli Öreg Bölcsék előtt.

A MIC értékeli és befogad mindenkit bármilyen háttérrel, nemmel, szexualitással, kultúrával, testtel és képességgel is rendelkezzen az illető ember.



MIGRANT INFORMATION CENTRE
eastern melbourne

A.B.N. 27 084 251 669

Aged Care Navigation Aged Care Navigáció



Ingyenes szolgáltatás, amely segít a különböző háttérű és különböző közösségekből származó idősöknek abban, hogy megértsék az idősgondozási szolgáltatásokat, valamint abban, hogy azokra jelentkezzenek és bekapcsolódjanak.

Hungarian

Mi jelent a MIC-nél az Aged Care Navigation program?

Sok idős ember számára az idősgondozási rendszer lehet, hogy túl bonyolult. A nyelvi vagy technológiai ismeretek, illetve a rendszerek ismeretének hiánya szinte lehetetlenné teszi a szükséges szolgáltatások elérését. Ez a program azoknak nyújthat segítséget, akik esetleg a támogató szolgáltatásokkal nincsenek kapcsolatban, vagy akiknek segítségre van szükségük a szolgáltatások kívánt módon történő létrehozásában. A MIC kulturális és nyelvi háttértől függetlenül (CALD) minden egyes ember támogatására odafigyel.

Ki jogosult rá?

Ahhoz, hogy valaki jogosult legyen a program támogatására, a következőknek kell megfelelnie:

- 65 éves vagy idősebb kell, hogy legyen
- Manningham, Monash vagy Whitehorse városrészek egyikében él
- CALD háttérrel rendelkezik
- nincs olyan gondozója vagy támogatója, aki segíteni tud neki, illetve
- nincs olyan gondozója vagy támogatója, akivel jól érzi magát, vagy akiben megbízik abban, hogy támogassa őt

Ezenkívül az adott személynek fennáll az alábbi okok közül egy vagy több annak érdekében, amely bizonyítja azt, hogy segítségre van szüksége:

- nyelvi vagy írásbeli problémák miatt nehézségei vannak a kommunikációban*
- az információk megértését és a döntések meghozatalát nehéznek találja*
- vonakodik attól, hogy az idősgondozással vagy a kormányzattal kapcsolatba lépjen*
- ha nem kapja meg a szolgáltatásokat, akkor a helyzete bizonytalanná válik*

Hogyan működik az Aged Care Navigation program?

Ha ez a szolgáltatás Önnek vagy az Ön által gondozott személynek megfelelő, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba velünk. Igény esetén az Ön részére ingyenes tolmácsot tudunk szervezni, akin keresztül tudunk Önnel értekezni.

Munkatársaink felkeresik Önt otthonában vagy más olyan helyen, ahol Ön szeretne találkozni velünk. Kérdéseket fogunk feltenni Önnek annak érdekében, hogy megértsük a helyzetét, mi az, ami fontos Önnek és mit szeretne elérni. Segítünk Önnek abban, hogy megértse azt, hogy milyen idősgondozási szolgáltatások állnak rendelkezésre, és abban, hogy megtalálja és kiválassza az Ön igényeinek megfelelő szolgáltatásokat.

Az általunk végzett munkák a következők lehetnek:

- segítünk Önnek abban, hogy megértse a szolgáltatás igénylésének lépéseit és a szolgáltatások működését
- felvesszük a kapcsolatot a My Aged Care-vel, és végigvezetjük Önt a regisztrációs és szűrési folyamatokon
- felmérést és időpontot egyeztetünk
- résztveszünk és támogatást nyújtunk Önnek a felmérés során
- keresünk a környéken Önnek idősgondozói szolgáltatókat és megnézzük azok elérhetőségeit
- kitöltjük az űrlapokat és segítséget nyújtunk Önnek abban, hogy a szolgáltatási szerződéseket megértse
- végigbeszéljük a jövedelem- és vagyonvizsgálatra vonatkozó kérdéseket
- bejelentkezünk, amikor a szolgáltatások már működnek azért, hogy meggyőződjünk arról, hogy minden rendben van
- megoldunk egyéb kihívásokat és összekapcsoljuk Önt olyan közösségi támogatási lehetőségekkel, mint például egészségügyi, mentális egészségre, lakhatásra vonatkozó lehetőségek, kábítószer- és alkoholfogyasztással kapcsolatos segítségnyújtás valamint közösségi csoportok

**Az Aged Care Navigation
szolgáltatás INGYENES és bizalmas**