



حق شما برای داشتن حریم خصوصی:

وقتی میخواهید از سرویس راهنمایی خدمات مراقبت از سالمندان (Aged Care Navigation) در MIC استفاده کنید، از شما خواسته می شود رضایت دهید تا ما اطلاعات شما درباره خودتان و خدماتی که استفاده می کنید را نگهداریم. این اطلاعات به صورت محرمانه و ایمن نگهداشته می شود. فقط کارکنانی که با شما کار می کنند می توانند آن را ببینند. وقتی دیگر به این اطلاعات نیاز نباشد، این اطلاعات با استفاده از رهنمودهای قانونی از بین می روند. همچنین هنگامی که کارکنان شما را به خدماتی ارجاع می دهند یا وضعیت شما را با اعضای خانواده یا دوستانتان در میان می گذارند، از شما برای دادن رضایت، پرسش خواهد شد. .

یک نسخه کامل از سیاست حفظ حریم خصوصی MIC در وب سایت ما موجود است

اگر برنامه مسیریابی خدمات مراقبت از سالمندان برای کسی مناسب نباشد، چه طور میشود؟

همه به این حمایت فشرده نیاز ندارند. در قسمت زیر سایر پشتیبانی ها و اطلاعات تماس آنها آمده است:

- 1800 200 422 - My Aged Care ♦
- 1800 227 475 - Services Australia ♦
- 1800 700 600 - OPAN Advocacy Support ♦
- 1800 422 737 - Carer Gateway ♦
- 1800 100 500 - National Dementia Helpline ♦



برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفا از طریق زیر تماس بگیرید:

Migrant Information Centre (Eastern Melbourne) (MIC)

مرکز اطلاعات مهاجران (شرق ملبورن) (MIC)

تلفن: (03) 9275 6906

فکس: (03) 9285 4882

آدرس / پست:

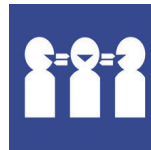
Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill VIC 3128

ایمیل:

carefinder@miceastmelb.com.au

وبسایت:

www.miceastmelb.com.au



اگر مترجم می خواهید، این سرویس می تواند ترجمه رایگان را سازماندهی کند



MIC مالکان و متولیان سنتی زمینی که ما در آن کار می کنیم، یعنی مردم Wurundjeri از ملت کولین، را تصدیق می کند. ما به بزرگان گذشته، حال و در حال ظهور آنها احترام می گذاریم.

MIC برای افراد از تمام پیشینه ها، جنسیت ها، گرایش جنسی، فرهنگ ها، بدن ها و توانایی ها ارزش قائل است و آنها را در بر می گیرد.



MIGRANT INFORMATION CENTRE
eastern melbourne

A.B.N. 27 084 251 669

Aged Care Navigation مسیریابی خدمات مراقبت از سالمندان



یک سرویس رایگان برای کمک به افراد مسن از پیشینه ها و جوامع مختلف برای درک، درخواست و برقراری ارتباط با خدمات مراقبت از سالمندان

Persian

کاری که ما انجام می دهیم ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- ☑ کمک به شما در درک مراحل مربوط به درخواست برای یک سرویس و نحوه عملکرد خدمات
- ☑ تماس با My Aged Care و راهنمایی شما در مراحل ثبت نام و غربالگری
- ☑ هماهنگ کردن ارزیابی و قرار ملاقاتها
- ☑ حضور و پشتیبانی در مرحله ارزیابی
- ☑ یافتن ارائه دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان در منطقه خود و بررسی در دسترس بودن آنها
- ☑ تکمیل فرم ها و ارائه کمک برای درک قراردادها و خدمات
- ☑ کمک کردن در مورد آزمایش های درآمد و استطاعت مالی
- ☑ چک کردن پس از راه اندازی و اجرا شدن خدمات تا مطمئن شوید همه چیز درست است
- ☑ حل چالش های دیگر و ارتباط با حمایت های موجود در جامعه، مانند سلامت، سلامت روان، مسکن، خدمات مربوط به مواد مخدر و الکل و گروه های اجتماعی

سرویس مسیریابی خدمات مراقبت از سالمندان رایگان و محرمانه است

علاوه بر این، فرد باید یک یا چند مورد از این دلایل را داشته باشد که به کمک نیاز دارند:

- ☑ به دلیل مشکلات زبانی یا سواد در برقراری ارتباط مشکل داشته باشد
- ☑ درک اطلاعات و تصمیم گیری برایش مشکل باشد
- ☑ تمایلی به برقراری اطلاعات با مراقبت از سالمندان یا دولت نداشته باشد
- ☑ در صورت عدم دریافت خدمات در وضعیت ناامنی قرار گیرد.

برنامه مسیریابی خدمات مراقبت از سالمندان چگونه کار می کند؟

اگر این سرویس برای شما یا شخصی که از او مراقبت می کنید مناسب است، لطفاً با ما تماس بگیرید. در صورت نیاز ما می توانیم یک مترجم رایگان برای صحبت با شما ترتیب دهیم.

کارکنان ما با شما در خانه یا مکان دیگری که دوست دارید ملاقات کنید، بازدید خواهند داشت. ما سواتی خواهیم پرسید تا شرایط شما را درک کنیم، این که چه چیزی برای شما مهم است و چه چیزی می خواهید به دست آورید. ما می توانیم به شما کمک کنیم تا بفهمید چه خدمات مراقبت از سالمندانی در دسترس است، و خدماتی را که نیازهای شما را برآورده

برنامه مسیریابی خدمات مراقبت از سالمندان در MIC چیست؟

سیستم مراقبت از سالمندان می تواند برای بسیاری از افراد مسن بسیار پیچیده باشد. فقدان مهارت های زبانی یا فناوری یا آشنایی با سیستم ها دسترسی به خدمات مورد نیاز آنها را تقریباً غیرممکن می کند. این برنامه می تواند به افرادی کمک کند که ممکن است با خدمات پشتیبانی ارتباط نداشته باشند یا ممکن است برای ایجاد خدمات به روشی که می خواهند به کمک نیاز داشته باشند. MIC بر حمایت از افرادی با پیشینه های فرهنگی و زبانی متنوع (CALD) تمرکز دارد.

چه کسی واجد شرایط است؟

برای واجد شرایط بودن برای دریافت حمایت از این برنامه، یک فرد باید:

☑ سنش ۶۵ سال یا بیشتر باشد

☑ در مناطق شهرداری Manningham، Monash، یا Whitehorse زندگی کند

☑ از پیشینه های CALD باشد

☑ هیچ مراقب یا حمایت کننده ای که بتواند به او کمک کند، نداشته باشند

☑ مراقب یا حمایت کننده ای نداشته باشند که با او احساس راحتی کند یا به حمایت از او اعتماد کند