

您的私隱權：

我們會在您開始接受長者護理導航服務時，徵求您的同意保留你的個人和使用服務資料作為服務用途。這些資訊將會被保密及安全處理。只供我們的工作人員使用。當我們不再使用這些資訊時，便會根據法律準則將其銷毀。若工作人員將您轉介給某些服務或需要與您的家人或朋友商討您的情況時，他們會再次徵求您的同意。

我們的網站有刊載私隱政策的完整版本

若長者護理導航服務不適合您怎麼辦？

不是每個人都需要這種專門性的支援服務，以下有其他的支援服務可供聯繫：

- ◆ My Aged Care - 1800 200 422
- ◆ Services Australia - 1800 227 475
- ◆ OPAN Advocacy support - 1800 700 600
- ◆ Carer Gateway - 1800 422 737
- ◆ National Dementia Helpline - 1800 100 500

如需更多資訊，請聯繫：

Migrant Information Centre (Eastern Melbourne) (MIC)

東區移民資訊中心

☎ 電話：(03) 9275 6906

☎ 傳真：(03) 9285 4882

📍 地址 / ✉ 郵寄：

Suite 2, 27 Bank St, Box Hill VIC 3128

✉ 電郵：

carefinder@miceastmelb.com.au

🌐 網站：

www.miceastmelb.com.au



如有需要，我們可以安排免費的口譯服務



MIC 承認 Kulin 族的 Wurundjeri 人為我們工作所在土地的傳統所有者和監護人。我們向他們過去、現在和未來的領導人表示敬意。

MIC 重視並包容所有背景、性別、性取向、文化、身體和能力的人。



MIGRANT INFORMATION CENTRE
eastern melbourne

A.B.N. 27 084 251 669

Aged Care Navigation 長者護理導航



這是一項免費服務，幫助來自不同背景和社區的長者認識、申請和獲取老年護理服務

Traditional Chinese

東區移民資訊中心的長者護理導航服務是什麼？

對許多長者來說，老年護理系統可能是過於繁複，難以理解。由於受制於語言和電腦操作能力，或對護理系統的不認識，令長者幾乎無法獲得所需的服務。這服務可以幫助那些無法獲得支援的人，或在獲取相關服務後未能滿足其照顧需要的人。東區移民資訊中心著重於支持來自不同文化和語言背景的人。

誰有資格？

此人必須滿足以下條件才有資格參與這項計劃：

- 年滿65歲
- 居住在 **Manningham, Monash** 或 **Whitehorse** 市政區域
- 來自不同文化和語言背景
- 沒有可以幫助他們的照顧者或支持者，或
- 缺乏可信任的照顧者或支持者來幫助他們

此外，此人應該有以下一項或多項需要幫助的原因：

- 因語言或讀寫能力有限而難以與他人溝通
- 無法理解資訊和做決定
- 不願接觸老年護理服務或政府
- 若沒有得到適當的服務便會處於不安全的狀況

長者護理導航服務如何運作？

如果這服務是適合您或您所照顧的人，請聯繫我們。如有需要，我們可以安排免費的口譯服務。

我們的工作人員可以到訪您的家，或安排在您想見面的地方與您會面。我們會透過問題深入瞭解你的情況和需要，以及希望達到的目標。我們可以幫助您了解適合的老年護理服務，尋找和選擇滿足到您需求的服務。

我們所做的工作包括：

幫助您了解申請服務所涉及的步驟，以及服務的運作方式

- 幫助您聯繫我的老年護理服務，並在登記和申請服務程序中指導您
- 安排評估和預約時間
- 出席評估並提供支持
- 尋找您所在地區的老年護理服務機構，查看他們是否有空缺
- 填寫表格並協助理解相關的服務協議
- 協助進行收入和經濟狀況測試
- 在服務過程中，與你保持聯繫以確保服務一切正常
- 解決其他疑難和需要，聯繫其他社區的支援服務，例如醫療、精神健康、住房、藥物和酒精服務以及老人社交小組等

長者護理導航是一項免費及保密的服務