हम आपकी आवश्यकताओं और आपकी संतान की आवश्यकताओं को पूरा करने वाली अनेक सेवाओं तक पहुँच पाने में आपकी सहायता कर सकते हैं।

हम इनतक पहुँच प्राप्त करने में आपकी मदद कर सकते हैं...

- वृद्ध एवं विकलाँगता सेवाएँ
- Centrelink
- बच्चों के कार्यक्रम
- परामर्श सेवाएँ
- शिक्षा, रोज़गार एवं प्रशिक्षण के विकल्प
- अंग्रेज़ी की कक्षाएँ
- पारिवारिक सहायता कार्यक्रम
- आवास
- स्वास्थ्य सेवाएँ
- आप्रवास (माइग्रेशन) सेवाएँ
- स्कूल तथा किंडरगार्टन्स
- सामाजिक और मनोरंजक गतिविधियाँ
- युवा कार्यक्रम

MIGRANT INFORMATION CENTRE
eastern melbourne

A.B.N. 27 084 251 669

अधिक जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें:

Migrant Information Centre
(पूर्वी मेलबर्न)

Box Hill ऑफिस
Suite 2, Town Hall Hub
27 Bank Street, Box Hill 3128
फोन: 9285 4888

Ringwood ऑफिस
18 Bond Street
Ringwood 3134
फोन: 9870 1351

सभी ऑफिस (कार्यालय) सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक खुले हैं

फैक्स: 9285 4882
ई-मेल: mic@miceastmelb.com.au
www.miceastmelb.com.au

जिस भूमि पर हम काम करते हैं MIC उस के परंपरागत स्वामियों और संरक्षकों, कुलिन राष्ट्र के वुरुंडरी लोगों, का आभार प्रकट करती है। हम उनके अतीत, वर्तमान और भविष्य के बुज़ुर्गों को अपना सम्मान प्रकट करते हैं। MIC सभी पृष्ठभूमियों, लिंग, लैंगिकताओं, संस्कृतियों, शरीरों और क्षमताओं वाले लोगों की कदर करता है और उन्हें शामिल करता है

Migrant Information Centre (पूर्वी मेलबर्न)

सांस्कृतिक एवं भाषाई तौर पर विविध पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित महिलाओं एवं बच्चों के लिए सलाह-मशविरा और समर्थन समूह

हमारी सेवाएँ नि:शुल्क और गोपनीय हैं

यदि हमारे कर्मचारी आपकी भाषा में बात नहीं करते हैं तो हम हमेशा किसी दुभाषिए का प्रयोग करेंगे

Interpreter

पारिवारिक हिंसा सहायता सेवाओं को विक्टोरियाई सरकार का समर्थन प्राप्त है

VICTORIA State Government

बातचीत करने से सहायता मिल सकती है

हमारे पेशेवर कर्मचारियों के साथ समस्याओं के बारे में बातचीत करने से सहायता मिल सकती है

हम निम्नलिखित में आपकी सहायता करेंगे:

- आपके लक्ष्यों की पहचान करने, आपकी क्षमताओं को आगे बढ़ाने और आपके लिए उपलब्ध विकल्पों को समझने में
- ऑस्ट्रेलिया में पारिवारिक कानून और आपके तथा आपके बच्चों की सहायता करने के लिए उपलब्ध सेवाओं को समझने में

हम एक ऐसे स्थान पर मिल सकते हैं जहाँ आप सुरक्षित महसूस करते/ती हैं और हम आपकी गोपनीयता की सुरक्षा करेंगे।

यदि आवश्यक हो तो, हम अन्य सेवाओं तक पहुँच पाने में आपकी सहायता कर सकते हैं, इसमें आपको हमारे सहयोग की ज़रूरत पड़ने पर आपकी पहली अपॉइंटमेंट में आपके साथ जाना शामिल है।

महिला सहायता समूह

MIC महिलाओं के लिए सहायता समूहों का आयोजन करता है ताकि महिलाएँ बेहतर तरीके से ऑस्ट्रेलियाई पारिवारिक कानून को और अपने आप पर तथा अपने बच्चों पर पारिवारिक हिंसा के प्रभाव को समझ सकें।

हमारे समूह आपके ज्ञान तथा आत्म-सम्मान को बढ़ाने और एक सहायक तथा सम्मानजनक परिवेश में जीवन कौशल प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं।

हम आपकी और आपके बच्चों की सहायता कर सकते हैं यदि आप:

पारिवारिक हिंसा का अनुभव कर चुकी हैं, कर रही हैं या आपको इसका अनुभव करने का खतरा है

और

सांस्कृतिक एवं भाषाई तौर पर विविध पृष्ठभूमि से सम्बन्धित एक महिला हैं

और

मेलबर्न के पूर्वी क्षेत्र में रहती हैं (Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse या Yarra Ranges)

आपकी गोपनीयता की सुरक्षा करना

हम आपकी गोपनीयता को गंभीरता से लेते हैं, और आपके परिवार के बारे में एकत्रित की गई किसी जानकारी का प्रबंध वर्तमान कानून के अनुसार करते हैं।

हम आपको एक सुरक्षित परिवेश उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं। आपकी जानकारी का प्रबंध गोपनीयता से किया जाएगा, बशर्ते कि यथोचित तौर पर यह विश्वास न हो कि आपको या दूसरों को नुकसान पहुँचने का खतरा है। ऐसे मामलों में उचित प्राधिकरणों को सूचित किया जाएगा।

अन्य एजेंसियों के साथ जानकारी साझा करने के लिए हम आपकी सहमति की मांग करेंगे।

आपके पास अपनी निजी जानकारी तक पहुँच प्राप्त करने का अधिकार है और आप अपनी फाइल की समीक्षा करवाने का अनुरोध कर सकते/ती हैं।

हम MIC पर आपके अनुभव पर आपकी फीडबैक की मांग करेंगे ताकि हम अपनी सेवाओं को बेहतर बनाना जारी रख सकें।

Respectful Relationships (सम्मानजनक संबंध) कार्यक्रम

किसी नए देश में बसना तनावपूर्ण हो सकता है, विशेषकर उन शरणार्थी परिवारों के लिए जिन्होंने सदमे का अनुभव किया हो। नई संस्कृति मूल देशों से बहुत अलग हो सकती है जो पुरूषों, महिलाओं और बच्चों की परंपरागत भूमिकाओं पर प्रभाव डाल सकती है।

MIC नए आने वाले शरणार्थी परिवारों के लिए सम्मानजनक संबंधों का प्रसार करने हेतु कार्यक्रमों की पेशकश करता है।

इनमें शामिल हैं:

पारिवारिक संबंध (Family Relationships) कार्यक्रम

पुरूषों और महिलाओं के लिए एक कार्यक्रम जो सांस्कृतिक मान्यताओं और पारिवारिक मुद्दों की ओर मनोवृत्तियों को चुनौति देता है, सम्मानजनक संबंधों का निर्माण करता है, लैंगिक समानता के सिद्धांत की प्रस्तावना देता है, आत्म-सम्मान को बढ़ाता है और पारिवारिक हिंसा को बिना विवाद के समाधान करने का तरीका सिखाता है

युवाओं के लिए सम्मानजनक संबंध (Respectful Relationships for Youth)

नए आए शरणार्थी युवाओं के लिए सम्मानजनक संबंधों के बारे में अपना ज्ञान बढ़ाने वाला और पुरुषों एवं महिलाओं की उन भूमिकाओं के बारे में पारंपरिक मान्यताओं को चुनौती देने वाला एक कार्यक्रम जो लैंगिक असमानता, पुरुष वर्चस्व और महिलाओं के खिलाफ हिंसा का समर्थन करती हैं।